



веб-студия «Ph&Ph»

г. Москва, Варшавское ш., дом 87

+7 (926) 551-30-12, +7 (903) 221-57-79

<http://web.finar.ru>

[web@finar.ru](mailto:web@finar.ru)

## **КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ САЙТОВ НА АБОНЕНТСКОЙ ОСНОВЕ**

## С кем мы работаем:

- ООО СТЭЛМАС-Д — производство и поставка питьевой воды. Сайты - [www.donat.ru](http://www.donat.ru) и [www.stelmas.ru](http://www.stelmas.ru) Сотрудничаем с сентября 2009 г. по настоящий момент.
- Консалтинговая группа MarketUp — маркетинг, аналитика, исследование рынка. Сайты [www.r-trends.ru](http://www.r-trends.ru) и [www.marketup.ru](http://www.marketup.ru) Сотрудничаем с сентября 2009 г. по настоящий момент.
- ООО МАКСТРОН — продажа зарубежной недвижимости. Сайты [www.maxtronbg.com](http://www.maxtronbg.com) и [www.maxtron-invest.ru](http://www.maxtron-invest.ru) Сотрудничаем с марта 2008 г. по настоящий момент.
- [www.flo4you.ru](http://www.flo4you.ru) – доставка цветов и букетов по Москве. С января 2011 по настоящий момент.
- [www.archipeople.ru](http://www.archipeople.ru) – сообщество архитекторов, дизайнеров, творческих людей

Также мы являемся одной из трех московских студий — технологических партнеров компании НетКэт, разработчика системы управления сайтами NetCat.

## Как мы работаем:

Услуга технической поддержки на абонентской основе включает в себя:

- оперативное решение технических проблем;
- своевременное обновление CMS (продление техподдержки CMS NetCat у производителя оплачивается отдельно);
- добавление новостей и объектов, обновление контента;
- косметические доработки дизайна, верстки и функциональности;
- забота о хостинге и доменных именах, общение с техподдержкой хостинга;
- предоставление дискового пространства на наших серверах для индивидуальной системы резервного копирования;
- телефонные консультации по техническим вопросам.

Мы поддерживаем не только свои разработки, но и сторонние. Гарантированное время реакции на запрос составляет не более 24 часов по рабочим дням. Перед заключением договора мы проводим бесплатный экспресс-аудит административной области сайта, позволяющий убедиться в возможности оказания услуги по заявленным ценам.

Минимальная абонентская плата за услугу составляет **4000 руб./мес** за один сайт (одно доменное имя, не являющееся зеркалом. Здесь и далее указана стоимость без учета налогов 6%). Минимальный срок договора — **два** месяца. Поддержка двух и более сайтов - от **6000 руб./мес**. Первые два месяца услуга оплачивается по минимальному тарифу, после чего на основании полученного представления о потребностях сайта и форме работы, мы утверждаем минимальный тарифный план или создаем индивидуальный.

Абонентская плата включает в себя ориентировочно 10 нормо-часов.

Крупные задачи, превышающие ежемесячный бюджет (например, разработка нового функционала, смена дизайна, внедрение форума и т. д.) оплачиваются отдельно. Их стоимость определяется по запросу.

#### Дополнительные услуги:

**Внедрение индивидуальной системы резервного копирования.** Специально настроенные скрипты будут регулярно создавать резервные архивы баз данных и файлов сайта на удаленных серверах, не зависящих от хостинга. Это дает 100% гарантию сохранности сайта даже при самых крупных сбоях, таких как закрытие хостинг-провайдера без предупреждения (например, McHost, 2010 г.).

Услуга оплачивается однократно, стоимость составляет **4000 руб.** за одну CMS.

При заказе техподдержки на абонентской основе мы предоставляем дисковое пространство на наших серверах для размещения резервных копий на все время действия договора.

#### **Поставка уникального тематического контента.**

Включает в себя написание тематических статей и их размещение на сайте. Стоимость определяется индивидуально.